



Termos e Condições de Garantia do produto

O Royal Aqua Floor apresenta a garantia do pavimento compósito com 6 mm de espessura e 0,5 mm de camada de desgaste, a contar da data de faturação, contra quaisquer defeitos de fabrico que afetem o comportamento e a longevidade do produto.

A duração da garantia é de 15 anos para aplicações em zonas residenciais e 10 anos para aplicações em zonas comerciais ou residenciais com fim comercial.

Tendo em consideração a obsolescência do pavimento, a compensação por defeito de fabrico será uma percentagem proporcional ao tempo decorrido entre a data da primeira fatura e a data em que a incidência foi formalizada.

A durabilidade do pavimento começa com uma boa instalação e consequente manutenção. Devem seguir as normas do manual de instalação Royal Aqua Floor presentes na embalagem.

O uso do pavimento deve corresponder às definições de classe na norma EN685. O pavimento deve ser protegido contra o risco de perfuração provocado por objetos cortantes, tais como pés dos móveis desprotegidos, minerais provenientes de sujidade do exterior, ou outros.

A instalação do pavimento deverá ser realizada por um profissional, seguindo criteriosamente as normas descritas no manual de instalação Royal Aqua Floor, incluindo a verificação das peças antes do início da sua instalação.

Na eventualidade de encontrar algum defeito, deverá o profissional informar de imediato o fornecedor, interrompendo a instalação até que o fornecedor comprove a situação reclamada, e proceda em conformidade com a situação.

A Royal Renovations analisará todas as situações reportadas, e uma vez aceite a reclamação por defeito de fabrico, reporá o produto na mesma referência descrita na fatura ou não sendo possível pelo facto da mesma estar descontinuada, o cliente poderá optar por outra referência dentro da mesma gama, considerando a percentagem proporcional ao tempo decorrido entre a data da primeira fatura e a data em que a incidência foi formalizada. Quaisquer outros encargos não poderão ser imputados à Royal Renovations, não sendo aceites pela marca.

Exclusões

Redução do brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações (catálogo impresso/website) e o produto adquirido.

- Danos resultantes devido ao transporte que não sejam reportados ao fornecedor em 24 horas e identificados no documento CMR da empresa transportadora.
- Insatisfação devido à seleção e manutenção ou instalação do pavimento inadequadas. Para obter informações adicionais para a correta instalação e manutenção, verifique as informações na embalagem.
- Danos que resultem de utilização incorreta (conforme descrito na EN685), como cortes, riscos, manchas, manutenção inadequada, fogo, inundação, limpeza com produtos químicos abrasivos ou limpeza a vapor, inexistência de protetores de pavimento nos móveis e cadeiras de rodízio, a não utilização de tapetes adequados na entrada do edifício, e outros que impliquem dano.
- A utilização de todo e qualquer tipo de tela.
- A utilização de suportes em madeira ou outro material similar, que não estejam devidamente fixos.
- A presença de humidade na base do pavimento.
- O aparecimento de bolor resultante da exposição prolongada à humidade e os danos que possam resultar.
- Mancha/descoloração causadas por tapetes ou outros produtos de borracha e/ou latex, produtos de limpeza / polimento à base de solventes.
- Exposição solar direta sem utilização de elementos protetores (estores, cortinados, toldos).
- A utilização de equipamentos com e sem rodas (porta-paletes, empilhadores, móveis expositores) ou viaturas sobre o pavimento.
- Aplicação do pavimento no exterior.

Em qualquer reclamação relativa ao produto Royal Aqua Floor instalado ou não, o cliente deverá permitir o acesso ao local onde o produto se encontra. Se for efetuada reparação ou substituição sem autorização da Royal Renovations, a garantia deixará de ter efeito imediatamente.

O cliente deve guardar sempre a fatura de compra para sua apresentação integral ao fornecedor, quando apresenta a reclamação para análise.

Para outras situações que não estejam descritas neste documento, não serão abrangidas pela garantia, exceto para os casos em que antecipadamente tenha sido formalizado em documento anexo à garantia.